

Entrepreneuriat féminin et l’alphabétisation numérique : une synergie pour l’autonomisation des femmes entrepre- neures analphabètes en Côte-d’Ivoire

Adjoua Ghislaine N’DRI

Doctorante en Sciences du langage
et de la communication

Université Alassane Ouattara

Bouaké – Côte d’Ivoire

gislainedri@hotmail.com

gislainedri@hotmail.com

Résumé

L’alphabétisation numérique joue un rôle crucial dans l’autonomisation des femmes entrepreneures analphabètes en Côte-d’Ivoire. En leur fournissant des compétences numériques adaptées, ces femmes peuvent surmonter les obstacles liés à l’analphabétisme et accéder à de nouvelles opportunités économique. Dans cet article, nous poursuivons l’objectif qui vise à démontrer les opportunités qu’offrent l’alphabétisation numérique aux femmes entrepreneures analphabètes dans un monde en pleine évolution numérique. L’acquisition des compétences numériques est primordiale pour l’autonomisation des femmes entrepreneures analphabètes en Côte-d’Ivoire, leur permettant de surmonter les barrières traditionnelles et de participer activement au développement économique du pays. Afin de répondre aux besoins spécifiques des apprenantes, nous proposons un programme d’alphabétisation numérique adapté.

Mots clé : Alphabétisation numérique, entrepreneuriat féminin, analphabétisme

Female entrepreneurship and digital literacy: a synergy for the empowerment of illiterate women entrepreneurs in Côte d'Ivoire

Abstract

Digital literacy plays a crucial role in empowering illiterate women entrepreneurs in Côte d'Ivoire. By providing them with suitable digital skills, these women can overcome the challenges of illiteracy and access new economic opportunities. In this article, we aim to demonstrate the opportunities that digital literacy provides for illiterate women entrepreneurs in an increasingly digital world. The acquisition of skills is essential for the empowerment of illiterate women in Côte d'Ivoire, allowing them to overcome traditional barriers and actively participate in the country's economic development. To meet the specific needs of learners, we offer a tailored digital literacy program.

Keywords : *Digital literacy, female entrepreneurship, illiteracy.*

Introduction

Le numérique est un outil incontournable dans un monde où la technologie dicte les règles de l'économie et des échanges. *L'Alphabétisation par le numérique, est un levier de développement durable. Selon, Irina BOKOVA, Directrice générale de l'UNESCO « les technologies numériques sont présentes dans tous les domaines de nos existences. Elles façonnent radicalement nos façons de vivre, de travailler, d'apprendre et de vivre ensemble¹. »* Les nouvelles technologies offrent un large éventail d'opportunités capables d'améliorer notre quotidien et de renforcer notre connexion avec le reste du monde. Elles s'imposent dans tous les champs de la vie sociale, économique, politique et culturelle.

Toutefois, des millions de personnes, notamment les femmes en milieu rural ou peu éduquées, restent exclues des bénéfices de cette révolution en raison de leur faible niveau d'alphabétisation. Selon le Ministère de l'Éducation Nationale de Côte-d'Ivoire (2021) le taux d'analphabétisme est de 47%, dont trois tiers sont des femmes². Pour ce fait, elles restent exclues des bénéfices de cette révolution en raison de leur faible niveau d'alphabétisation. Il faut signifier qu'acquérir des compétences de base en lecture et écriture favorisent l'utilisation des technologies qui est une clé essentielle pour l'inclusion économique et sociale. Cette réalité, constitue un obstacle majeur à leur participation active dans

¹ Discours de Irina BOKOVA, Directrice Générale de l'Organisation des Nations Unies pour l'Éducation la Science et la Culture (UNESCO), lors de la journée internationale de l'alphabétisation le 8 septembre 2017

² <https://www.education.gouv.ci/index.php/Activite/details/97>

l'économie numérique, où le marketing digital devient un moteur essentiel pour les microentreprises et le commerçant.

L'alphabétisation numérique qui va au-delà de la simple capacité à utiliser des appareils électroniques, implique la maîtrise des compétences nécessaires pour naviguer efficacement dans l'univers numérique, rechercher des informations, interagir sur des plateformes digitales, et participer activement à l'économie numérique. Cette forme d'alphabétisation devient ainsi un levier stratégique pour intégrer les femmes marginalisées dans des activités économiques à forte valeur ajoutée, telles que le marketing digital, qui connaît une expansion rapide grâce à l'e-commerce et aux réseaux sociaux.

L'inclusion des femmes au marketing digital ne se limite pas seulement à leur permettre d'utiliser des technologies. Il s'agit d'un processus transformationnel qui leur donne accès à des opportunités entrepreneuriales et professionnelles. En effet, le marketing digital offre un vaste champ d'activités allant de la créativité de contenu à la gestion des réseaux sociaux, en passant par l'optimisation des ventes en ligne. Ces activités nécessitent des compétences accessibles par le biais de programmes d'alphabétisation numérique adaptés. Le développement de ces compétences permet non seulement d'accroître l'autonomisation des femmes mais également de renforcer leur rôle au sein des communautés locales et sur les marchés globaux.

Sur cette base, notre question de recherche est la suivante : quels sont les enjeux et les opportunités de l'alphabétisation numérique pour les femmes analphabètes ?

1. Cadre théorique

1.1. Alphabétisation fonctionnelle

L'alphabétisation fonctionnelle est un moyen d'éducation destiné aux adultes. Elle leur permet de réfléchir de manière critique au processus d'acquisition de l'écriture et de la lecture (KOFFI 2011 :54). Elle a été abordée successivement lors de nombreuses conférences à savoir : la treizième session de la conférence générale de l'UNESCO tenue en 1964, la conférence internationale de l'instruction publique en 1965 et dans la même année par le congrès de Téhéran. L'alphabétisation fonctionnelle a été conçue pour désigner un ensemble de proposition théorique et pratique qui dessinaient un nouveau contenu pédagogique et une nouvelle stratégie pour les campagnes d'alphabétisation. En effet, elle est née des insuffisances de l'alphabétisation traditionnelle qui, dans la formation des adultes, allouait une grande place à la transmission de connaissances par le biais d'exposés, de textes déjà préconçus. L'alphabétisation fonctionnelle est une partie intégrante du processus du développement socio-économique de l'apprenant. Elle s'est assignée pour objectif majeur d'accroître la production et la productivité des analphabètes à travers l'apprentissage de la lecture, de l'écriture, du calcul en vue de leur développement économique et social. C'est dans la même veine que pour l'UNESCO (1981), l'alphabétisation fonctionnelle sous la forme la plus simple, est l'alphabétisation intégrée à une formation spécialisée, habituellement de caractère technique. Directement liée au développement, elle s'inscrit dans le cadre des priorités sociales et économiques, et elle est planifiée et réalisée en tant que partie intégrante d'un programme ou projet de développement. Elle vise à atteindre des objectifs sociaux-

économiques précis en préparant des hommes et des femmes à faire bon accueil à des changements et innovations et en les aidant à acquérir de nouvelles compétences et à modifier leurs attitudes. Alors que l'apprentissage de la lecture et de l'écriture ne donne accès qu'à l'information écrite, l'alphabétisation fonctionnelle cherche à inculquer à l'adulte analphabète une formation plus complète liée à son rôle de producteur et de citoyen.

De même, l'alphabétisation fonctionnelle favorise l'épanouissement de l'adulte et lui confère la valeur de vivre en situation de groupe dans un milieu donné et aussi dans une perspective de développement. La méthode pédagogique employée est active c'est-à-dire basée sur la participation des apprenants et les cours sont dispensés en fonction des besoins de ceux-ci. En clair, leurs désirs et leurs suggestions sont pris en compte par l'agent alphabétiseur. En réalité, cette forme d'alphabétisation met l'accent sur la dynamique des analphabètes qui selon Koffiella « se manifeste à travers l'appropriation par les participants de la formation à laquelle ils participent : participation aux cours, propositions d'idées et prises en compte de ces idées par l'alphabétiseur ». , (2011 : 54)

1.2. Alphabétisation numérique

L'alphabétisation numérique, est une composante de l'éducation aux médias. Il fait référence à la capacité d'un individu à trouver, évaluer, produire et communiquer des informations claires par le biais de l'écriture et d'autres formes de communication sur diverses plateformes numériques. La culture numérique met en valeur les compétences en grammaire, informatique, écriture et dactylographie d'un

individu sur des plateformes telles que les médias sociaux et les sites de blogs. L'alphabétisation numérique inclut également d'autres appareils, tels que les smartphones, les tablettes, les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau.

Alors que la culture numérique se concentrait initialement sur les compétences numériques et les ordinateurs autonomes, elle s'est davantage tournée vers les périphériques réseau, notamment Internet et l'utilisation des médias sociaux. L'alphabétisation numérique ne remplace pas les formes traditionnelles d'alphabétisation, mais repose sur les compétences qui constituent le fondement des formes traditionnelles d'alphabétisation.

Selon Microsoft, la culture numérique aide les apprenants à acquérir une compréhension essentielle d'équipements tels que les ordinateurs personnels. Les cours les aident à utiliser la technologie pour compléter leur quotidien et à devenir plus productifs.

2. Femme et analphabétisme

Les femmes en général vivent isolées, démunies économiquement et sont le plus souvent maintenues hors des lieux où elles pourraient défendre leurs droits, améliorer leurs conditions de vie et participer à la vie démocratique. Les femmes analphabètes vivent l'analphabétisme, et les problèmes qu'il engendre, de façon plus aiguë. Ce sont elles qui, le plus souvent, abandonnent les études et/ou travail pour les soins du ménage et des enfants. Elles assument la plupart du temps la double journée de travail. Elles sont encore reléguées dans les sous-secteurs du marché du travail. De par leur situation, elles sont donc plus sujettes à l'analphabé-

tisme de retour. L'analphabétisme de retour est la perte graduelle de la maîtrise du code écrit due à l'isolement de la vie au foyer, à la dévalorisation sociale, etc. En fait, comme c'est souvent le cas, les femmes ont à porter un double fardeau et à éviter deux fois plus de pièges. L'oppression qu'elles ne vivent comme personnes analphabètes vient doubler celle qu'elles subissent déjà en tant que femmes¹.

3. Les opportunités de l'alphabétisation numérique pour les femmes analphabètes

Tout un ensemble d'études réalisées dans différentes régions du monde ont démontré que l'alphabétisation avait des effets positifs pour les femmes dans tous les domaines décisifs de la vie. Elle les autonomise, accroît leur mobilité et renforce leur capacité à prendre des décisions par elles-mêmes.² Avec l'avènement de la technologie, l'alphabétisation a évolué et offre plus d'opportunités d'apprentissage à travers le numérique. L'alphabétisation numérique favorise l'accès à l'éducation et aux formations en ligne.

Les personnes analphabètes ont la possibilité d'apprendre à lire et à écrire via des outils numériques. Les avancées technologiques, notamment les téléphones portables offrent aujourd'hui de nouvelles opportunités d'apprentissage. Grâce à des applications pratiques, une fois maîtrisées, les apprenants peuvent s'auto-former avec l'assistance ponctuelle d'un encadreur. Cette approche connue sous le nom de mobile learning, permet aux individus d'accéder à des

¹ https://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/8452.pdf

² <https://www.dvv-international.de/fr/education-des-adultes-et-inclusion-sociale-alphabétisation-et-autonomisation-des-femmes>

ressources éducatives à tout moment et en tout lieu, favorisant ainsi une formation flexible et autonome. (Ouattara 2019 : 185).

L'alphabétisation numérique favorise l'acquisition de compétence numérique. Ce qui est un atout pour l'inclusion économique et l'autonomisation de la femme. C'est dans ce contexte que Mariama Mary (2019 : 107) affirme que :

« les compétences numériques sont aujourd'hui indispensables à tous les corps de métier dans l'économie formelle et informelle. Sans compétence numérique, une participation efficace au marché du travail est impossible ».

En réalité avoir des compétences numériques permet d'accéder à des opportunités d'emploi et d'entrepreneuriat via le e-commerce, les réseaux sociaux et le marketing digital. Elles offrent la possibilité aux femmes analphabètes de gérer des activités génératrices de revenus en ligne en occurrence la vente de produits de beauté, l'artisanat, etc.

L'alphabétisation numérique est donc un levier stratégique pour l'inclusion socio-économique. Elle nécessite des actions concertées à travers des programmes d'alphabétisation intégrant des supports visuels et interactifs. En effet, ce programme met à la disposition des apprenantes des applications vocales et interfaces simplifiées en plus des documents d'apprentissage adaptés à leur besoin.

4. Programme d'alphabétisation des entrepreneures analphabètes

Le programme d'alphabétisation prendra en compte la méthode fonctionnelle de d'alphabétisation à travers le numérique. Cette formation se réalisera de manière bien struc-

turée et simultanément de sorte que les apprenantes ne s'en lassent.

4.1. Organisation des participantes

À ce niveau, les participants sont organisés par tranche d'âge, par secteur d'activité, en fonction de leur capacité à lire, écrire, et calculer. Cela se fera grâce à un prétexte qui nous permettra de connaître le niveau d'alphabétisme de nos participantes avant de débiter la formation ainsi nous pourrions mieux organiser les participantes.

4.2. Déroulement des leçons de pré-alphabétisation

4.2.1. La pré-lecture

À cette étape de la pré-alphabétisation, nous préconisons à l'agent alphabétiseur de présenter des objets qui sont familiers aux apprenants dans diverses positions. Il faut dire que ces objets représentent en effet les signes graphiques. Alors, lors de la phase de pré-lecture le formateur doit lire à haute voix les signes graphiques et les faire répéter aux apprenants.

a) Matériel pédagogique

L'objet physique symbolisant le signe du jour (bâton, calebasse, citron, grain) est utilisé comme matériel pédagogique.

b) Objectif pédagogique

Amener les apprenantes à reproduire les 10 signes de base de l'écriture.

c) Démarche

À ce niveau, l'alphabétiseur doit amener les apprenants à reconnaître les images, signes/symboles, chiffres, lettres et syllabes dans une cagnotte, dans un texte et dans l'environnement immédiat.

d) Evaluation

Demander aux apprenantes de sélectionner le signe indiqué dans la cagnotte fermée, dans l'environnement, dans un texte et sur le clavier.



Pilon debout



Pilon couché



Pilon penché à droite



Pilon penché à gauche



Calebasse posée



Calebasse renversée



Calebasse tournée à droite



Calebasse tournée à gauche



Citron



Grain de sable

4.2.2. *La pré-écriture*

Cette phase consiste à donner aux apprenantes les rudiments nécessaires qui leur permettront l'apprentissage de l'écriture.

a) Matériel pédagogique

Comme matériel pédagogique, nous avons (le bâton, laalebasse, le citron, le grain associés à leurs valeurs idéologiques.) Ces objets symbolisent le signe à l'étude.

b) Objectif pédagogique

Amener les apprenantes à reproduire les 10 signes de base de l'écriture.

c) Démarche

La pré-écriture se fait en cinq étapes.

Etape 1 : Traçage du symbole autour d'un objet servant de patron. Dans cette étape, lorsque l'alphabétiseur fait face aux apprenantes, il doit tenir compte de l'effet miroir en gardant à l'esprit que sa droite correspond à la gauche des apprenantes et vice-versa.

Etape 2 : Reproduction du symbole sans le patron

Etape 3 : Reproduction du symbole sur l'ardoise

Etape 4 : Reproduction du symbole sur le clavier

Etape 5 : Reproduction du symbole dans le cahier

4.2.3. *Le pré-calcul*

Au niveau du pré-calcul, il s'agira de :

- La présentation de la calculatrice,
- La lecture et de l'écriture des chiffres de base
- L'initiation à la numérotation à base 10

Pour écrire les 10 chiffres, on utilise les signes de base.

L'initiation à la numérotation à base 10 se fait à travers le langage des sourds.

4.2.4. *Présentation de la calculatrice*

L'alphabétiseur présente la calculatrice. Ensuite, il amène les apprenantes à identifier les deux parties qui composent l'appareil, à savoir l'écran et le clavier. Par questionnement, il amène les apprenantes à faire apparaître les chiffres en appuyant sur l'écran et le clavier : les chiffres d'un côté (0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9) et de l'autre, les signes employés pour réaliser les différentes opérations de calcul (+, -, x, =).

L'alphabétiseur doit faire répéter les phrases suivantes par les apprenantes pour leur présenter tous les signes de calcul qui apparaissent sur le clavier du téléphone :

- J'ai une calculatrice.
- Sur le clavier, il y a des chiffres.
- Sur l'écran, on lit les chiffres.
- Sur le clavier, il y a 1.
- Pour écrire 1, j'appuie 1 sur le clavier et il apparaît sur l'écran.

L'alphabétiseur adapte les deux dernières phrases pour faire la présentation de tous les chiffres et signes de calcul. Il invite les apprenantes à choisir un chiffre ou un signe pour reproduire l'exercice.

4.2.5. Lecture et écriture des chiffres de base

- a) Matériel pédagogique
- Application
 - Cahier
 - Stylo
 - Calculatrice électrique
 - Téléphone portable

b) Objectif pédagogique

Amener les apprenantes à reconnaître et écrire le chiffre du jour.

c) Démarche

Etape 1 : Reconnaissance du chiffre dans la cagnotte fermée et dans un texte

Etape 2 : Ecrire le chiffre et identifier ses composantes

Etape 3 : Faire le geste d'écriture du chiffre concerné avec le doigt en l'air

Etape 4 : Faire le geste d'écriture du chiffre concerné avec le doigt sur la table

Etape 5 : Ecrire le chiffre sur l'écran du téléphone

Etape 6 : Ecrire le chiffre sur l'ardoise

Etape 7 : Ecrire le chiffre dans le cahier

d) Evaluation

Ecriture du chiffre du jour dans le cahier et sur l'écran (calculatrice, téléphone)

4.2.6. Initiation à la numération à base 10

En Côte d'Ivoire, beaucoup de langues n'ont pas la numération à base 10. Par exemple, chez les Sénoufos et les Bé-

tés, la numérotation est à base 20. Il faut amener les apprenantes à se familiariser avec le système décimal.

a) Matériel pédagogique

Prérequis : Les chiffres de base (à réviser avant d'entamer cette phase)

b) Objectif pédagogique

Amener les apprenantes à représenter des nombres à deux et trois chiffres avec des gestes, puis un schéma (tableau de numération à deux ou trois colonnes).

c) Démarche

Représenter les unités avec les doigts, les dizaines avec la jonction ou le battement des deux mains, les centaines avec les pas.

Composer des nombres et les faire identifier par les apprenantes (par exemple 1 jonction et 3 doigts = 13, 2 jonction et 5 doigts = 25)

- Faire un tableau à 2 colonnes et convertir les gestes en signes : le point représente les unités et le rond représente des dizaines
- Multiplier les exercices gestes-signes.

d) Evaluation

Pour l'évaluation, l'apprenant doit dire des nombres à deux ou trois chiffres et demander aux apprenantes de les représenter avec des gestes ou les mettre dans le tableau de numération.

4.2.7. L'alphabétisation initiale

L'alphabétisation initiale est constituée de la phase de littératie et de numératie.

4.2.7.1. La phase de la littératie

La phase de la lecture et de l'écriture doit être basée sur les mots qui ont été recensés par l'agent alphabétiseur. On découpera chacun de ces mots en monosyllabes. Ensuite en phonèmes et enfin on construira des phrases avec ces mots. Signifions que tout ce processus doit être accompagné de lecture par l'agent alphabétiseur qui la fera répéter par les apprenants.

4.2.6.2. Phase d'écriture et de lecture

Cette phase nécessite le recours inévitablement à des mots recensés par le facilitateur. Chacun de ses mots facebook



Source: Google

Analyse du mot-clé pour en ressortir la lettre / son (f)

Décomposition du

mot-clé

facebook

face-book

face

f

Cagnotte

J'entoure la lettre/son étudié

é	a
f	o

Écriture de la lettre/son étudié

Dans l'espace, sur la table, sur l'ardoise, dans le cahier, sur l'ardoise numérique

Synthèse

Composition de syllabes

J'utilise (f) pour former et lire les syllabes

f – é – fé	f- a- fa	f- i – fi	f-o-fo	f-u-fu
f-è-fè	f-ou-fou	f-ai-fai	f-au-fau	f-in- fin

1. L'opposition

J'identifie par opposition la lettre son étudié, une fois associé à une voyelle.

fé	fi	fa	fu
dé	bi	ba	lu

Commutation

Je lis et j'écris des mots contenant la lettre (f)

facile-fatigué-fabuleux-fécondité-fonction-forum

- Je fais une phrase avec le mot-clé

Sabine a sa boutique en ligne sur Facebook

- Je lis et j'écris des phrases contenant ou exprimant le sens du mot-clé étudié

Sabine est une grande commerçante

Elle vend en ligne sur son réseau social Facebook.
Cette stratégie lui permet de doubler son chiffre d'affaire

4.2.7.3. La phase de la numératie

La numératie consiste à la maîtrise de la numératie (grands nombres et argent), du calcul et des unités de mesure. L'objectif est d'amener les apprenantes à s'approprier la numération, les unités de mesure. Le but de cette partie est de doter les apprenantes de la capacité de mieux gérer leurs activités économiques et leurs gains par la comptabilité simplifiée.

Elle comprend :

- Les quatre opérations de calcul
- La numération (les nombres à 2 et 3 chiffres, l'argent et les grands nombres)
- Les unités de mesure
- la comptabilité simplifiée (compte d'exploitation prévisionnel, budget familial, fiche de stock)

Opérations de calcul

En général, l'adulte maîtrise le calcul mental. L'objectif est de lui faire acquérir le mécanisme qui lui permet de passer au calcul écrit.

Prérequis : les chiffres de base

- a) Matériel pédagogique : calculatrice
 - b) Objectifs pédagogiques
- Amener l'apprenante à identifier et reproduire les quatre signes d'opération
(+, -, ×, :)

- Amener l'apprenante à poser à l'horizontale et à la verticale des opérations et les résoudre manuellement et avec la calculatrice.
- c) Démarche
- Proposer une situation qui permet de réaliser une opération (addition, soustraction, multiplication, division) ;
- Poser l'opération ;
- Lire avec la méthode de cache-cache et isoler le signe du jour ;
- Lire avec les apprenantes ;
- Identifier les signes de base qui composent le signe ;
- Utiliser la technique de la cagnotte fermée pour la reconnaissance et les 5 étapes de reproduction pour l'écriture ;
- d) Evaluation
- Les apprenantes posent et effectuent des opérations de calcul simples sur l'ardoise et écrivent les résultats dans le cahier ;
- Les apprenants effectuent des opérations complexes avec la calculatrice et font apparaître les résultats sur l'écran ;

Conclusion

L'étude sur l'articulation entre entrepreneuriat féminin et compétences numériques met en lumière un enjeu crucial du développement inclusif. L'accès des femmes aux outils numériques est un levier de leur autonomisation économique. Dans un contexte marqué par des disparités d'accès à l'éducation et à la technologie, l'alphabétisation numérique apparaît comme une condition essentielle pour renforcer les

capacités entrepreneuriales des femmes, qu'elles soient commerçantes, artisanes ou prestataires de services.

Bibliographie

Discours de Irina BOKOVA, Directrice Générale de l'Organisation des Nations Unies pour l'Éducation la Science et la Culture (UNESCO), lors de la journée internationale de l'alphabétisation le 8 septembre 2017

FALL Mariama Mary « Alphabétisation et compétences numériques pour de meilleurs opportunités socioéconomiques en faveur des jeunes du Lac Rose (Sénégal) » dans Enjeux et perspectives économiques en Afrique francophone (Dakar 4-6 Février 2019). Montréal : Observation de la Francophonie économique de l'Université de Montréal, 103-117 pages.

https://bv.cdeacf.ca/RA_PDF/8452.pdf

<https://www.dvv-international.de/fr/education-des-adultes-et-inclusion-sociale-alphabétisation-et-autonomisation-des-femmes>

<https://www.education.gouv.ci/index.php/Activite/detail/s/97>

KOFFI KOUAKOU Mathieu, alphabétisation fonctionnelle en Côte d'Ivoire : approche méthodologique pour l'enseignement de la langue officielle, le français, Revue électronique internationale de sciences du langage SUDLANGUE, no 15-juin, Dakar fann (Sénégal), 2011.

OUATTARA FonInan Benoit « l'action des startups dans l'alphabétisation numérique en Côte-d'Ivoire » *Revue Akofena*, septembre 2019, 183-194 pages.

UNESCO, la définition d'une stratégie relative à la promotion des langues Africaines, documents de la réunion d'experts qui a eu lieu à Conakry (Guinée), (1981).