



Perceptions sociales de santé numérique chez les soignants à N'Djamena (Tchad)

ALBASSAR Tiguetna Esaïe
Université Félix Houphouët Boigny
Abidjan - Côte d'Ivoire
tiguetnafils@gmail.com

EHUI Prisca Justine
Université Félix Houphouët Boigny
Abidjan - Côte d'Ivoire
ehuiprisca@yahoo.fr

Résumé

L'étude se propose d'analyser les perceptions sociales de la politique de santé numérique chez le corps médical Ndjaménois, à travers l'usage des outils technologiques. Pour y arriver, une enquête qualitative a été menée au moyen de guide d'entretien auprès de vingt (20) professionnels de la santé. Ces informateurs ont été choisis sur la base de l'échantillonnage de convenance et volontaire. Les résultats attestent leurs perceptions favorables à la politique de santé numérique tchadienne. Ils portent sur l'actualisation des connaissances et pratiques médicales et les exploits opérés au niveau des résultats. Ces deux avantages ont créé un sentiment d'indispensabilité de l'outil technologiques chez le soignant tchadien.

Mots clés : *Outil technologique, perception sociale, santé numérique, soignants, Tchad.*

Social perceptions of digital health among caregivers in N'Djamena (Chad)

Abstract

The study aims to analyze the social perceptions of digital health policy among the Ndjaménois medical profession, through the use of technological tools. To achieve this, a qualitative survey was conducted using an interview guide with twenty (20) health professionals. These informants were chosen based on convenience and voluntary sampling. The results attest to their favorable perceptions of Chad's digital health policy. They concern the updating of medical knowledge and practices and the achievements made in terms of results. These two advantages have created a feeling of indispensability of technological tools among Chadian caregivers.

Keywords: *Technological tool, social perception, digital health, caregivers, Chad.*



Introduction

Les intentions d'adoption de la technologie numérique en milieu médical correspondent à la résultante des perceptions liées à son utilité et à son mode d'utilisation par les soignants. Au Tchad, la politique de santé numérique occupe aujourd'hui, une place centrale dans les prestations médicales. Dans divers centres de santé, les soignants font recours à la technologie numérique à tel point qu'elle s'est incrustée dans leurs habitudes professionnelles. L'étude des perceptions sociales de la politique de santé numérique tchadienne est un moyen d'observer le degré d'adhésion des outils et moyens technologiques dans les pratiques médicales et les impacts sur les rendements.

De terminologie psychologique, la perception sociale :

visé à désigner la connaissance ou la saisie que nous pouvons avoir de ... Mais le sens de cette expression demande sans doute quelques éclaircissements. Au sens strict, le terme de « perception » est réservé au processus de contact cognitif de nature sensorielle réalisé entre un organisme et un système d'excitants physiques, ce contact donnant lieu à la présence, chez le sujet percevant, d'un certain donné phénoménal, à savoir le « percept ». En ce sens, la perception sociale serait donc un processus de contact cognitif, dans lequel le système d'excitants, correspondant à la présence physique de l'objet social « socius » dans le champ sensoriel de l'organisme, donnerait lieu à un socius phénoménal, c'est-à-dire apparaissant au sujet comme un objet de perception (G. Montpellier, 1978 : 192).

De cette définition, la perception impliquerait d'abord deux présences physiques (un organisme et un objet), ensuite une interaction entre les deux pôles en présence, enfin une réaction sociale. Une approche définitionnelle qui décrit l'activité humaine dans ses dimensions cognitive, affective et conative (le penser, le sentir et l'agir). Pour M. Bilot (2010-2011), l'agent perceptif (celui qui perçoit), le cadre de perception (le contexte) et l'objet (la personne, la chose ou l'événement) sont les trois facteurs susceptibles d'influencer une perception. Cet auteur, contrairement à G. Montpellier (1978) fait du contexte un facteur de principe dans la perception d'un objet, dans la mesure où l'environnement social dans lequel la chose est mise en contact avec l'agent perceptif, peut conditionner notre choix (Mazeran et al, 2007). Dans ces conditions, la perception s'apparente à la notion de représentation sociale qui selon (P. Rateau, 2004 : 5) est la façon dont les objets et choses de la vie courante sont appréhendés. Quant à J-C. Abric (1987 : 64), il la présente comme un phénomène subjectif qui dépend de l'objet et du sujet et de leur place dans la société.

Dans cette perspective les travaux de E. Durkheim (1912) sur les représentations collectives gardent leur lettre de noblesse. La perception des individus dans une société ne peut pas être expliqué uniquement par des facteurs psychologiques et individuels mais découlerait de la pensée collectivement partagée de son milieu de vie. En d'autres termes, elle est définie comme une façon de voir localement partagé, une façon de voir un objet par un sujet lui-même conditionné par des référents sociaux. C'est sans doute la raison pour laquelle, S. Baggio (2010 : 6) affirme que :

« Il n'existe de représentation que socialement située, c'est-à-dire insérée dans une société particulière pour laquelle l'objet revêt une importance suffisante. Le



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

sujet s'approprie l'objet, ce qui lui permet de le concevoir, de l'apprécier et d'interagir en fonction de lui ».

L'environnement social serait un facteur déterminant dans la construction de la relation entre l'individu et l'objet, et aussi dans son usage quotidien. Une perception dite positive d'un objet, favorisera une utilisation efficace et efficiente, pendant qu'une perception négative conduira à coup sûr à son mauvais usage et même à son rejet.

Peu importe la définition que nous garderons, dans tous les cas la perception sociale ou la représentation sociale, impliquerait le contact entre un sujet et un objet dans un environnement donné. Il s'inscrirait dans un processus qui aboutirait à coup sûr à la décision d'accepter, d'adopter ou de refuser d'intégrer l'objet en présence dans les habitudes, les discours ou pratiques quotidiennes.

La perception devient un processus par lequel l'individu sélectionne, organise, interprète et récupère l'information que lui transmet l'objet afin de faire le choix de l'utiliser ou non. Elle permet de justifier les décisions, les conduites, les attitudes et les positions. Quoi qu'il en soit, l'adoption ou l'acceptation de l'objet motive un changement de comportement, et une amélioration des conditions de vie. Qu'en est-il de l'adoption de l'outil technologique dans les pratiques et discours médicaux des professionnels de la santé au Tchad ?

La perception sociale des technologies de l'information et de la communication est largement abordée par divers auteurs (N. Mbemba, 2019 ; T.E. Albassar, 2018 ; Seohyun Lee et al., 2017 ; G. Alzouma, 2008 ; S. Proulx, 2005). Pour ceux-ci, la dimension sociale des technologies de

l'information et de la communication (TIC) amène à questionner la médiation sociotechnique et l'appropriation sociale des objets connectés, analysés dans les dispositifs et les pratiques informationnelles de la vie privée ou professionnelle. Seohyun Lee et al (2017) ont identifié d'une part, les schémas spatiaux de mise en œuvre de la santé mobile et d'autre part les schémas spatiaux de pénétration des abonnements cellulaires mobiles pour 100 habitants grâce à une collecte systématique des données dans 17 pays d'Afrique de l'Est, 16 pays en Afrique de l'Ouest, 9 pays en Afrique, 5 pays en Afrique australe et 1 pays en Afrique du Nord.

Pour S. Proulx (2005), l'émergence des TIC s'inscrit dans le processus d'informatisation des sociétés. Ainsi, la clé technique qui a permis l'envol des technologies informationnelles réside dans la numérisation du signal qui a rendu possible la convergence technologique entre les grands domaines de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel. Pour sa part, N. Mbemba (2019) s'est intéressé aux perceptions que les lycéens ont des TIC, qui selon lui est un préalable à l'analyse des usages. En substance, les perceptions individuelles et collectives des élèves expliqueraient leurs logiques d'usages. Les effets bénéfiques de l'adoption sociale de l'outil technologique sont énormes selon T.E. Albassar (2018). Au plan, économique par exemple, ils améliorent les échanges d'informations et réduisent les coûts de transaction. Ce qui aide les utilisateurs à prendre des décisions plus efficaces, à mener des affaires et à améliorer leur condition de vie.

Face à ces avantages de l'usage social des TIC, les politiques de santé mobile en Afrique ont été initiées en Afrique et ont fait l'objet d'études par plusieurs auteurs



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

(Seohyun Lee et al., 2017, G. Alzouma, 2008) afin de définir le potentiel de collaboration entre les pays, faciliter la pénétration de la téléphonie mobile et évaluer son apport sur le plan médical. Au Tchad, la mise en place de la politique de santé numérique, a favorisé l'adoption des outils/ moyens technologiques par le personnel soignant. Cette innovation crée une interaction entre l'agent et l'objet, pour traduire de nouvelles réactions et comportements en milieu hospitalier, principalement chez le soignant. Une étude anthropologique sur ce processus tridimensionnel (présence-interaction-réaction ou agent perceptif-objet-milieu hospitalier) ou bi-dimensionnelle (sujet-objet) entre le soignant et l'outil technologique permettrait d'apprécier l'adhésion cognitive, affective et conative du personnel médical à cette nouvelle politique de santé.

La santé numérique semble s'adapter aux besoins du personnel soignant à N'Djaména. Toutefois, comment perçoivent-ils cet outil technologique incrusté dans leurs pratiques professionnelles ? en d'autres termes : Quels sont les bénéfices qu'ils tirent de cet objet ? Quels sont ses impacts sur leurs rendements médicaux ? Quel type de lien entretiennent-ils avec cet objet ? De ces différentes questions, il ressort que l'outil technologique dans les pratiques médicales favorise l'actualisation de leurs connaissances et pratiques médicales et, permet à l'aboutissement de résultats satisfaisants. Les bienfaits de cet outil justifient leurs refus et contestation à sa suppression surtout dans leurs activités professionnelles.

1. Méthodologie

L'étude est réalisée dans onze (11) structures sanitaires de N'Djaména, auprès du personnel soignant. Des médecins, des infirmiers, des sage-femmes, des laborantins et des pharmaciens constituent la population d'étude. Le choix de cette diversité de professionnel repose sur l'objectif de cerner le phénomène dans ses différentes facettes, si possible l'observer à travers l'/le/la « ouïe, toucher, vue, parler¹ » du soignant concernant l'objet technologique. Ainsi, la perception d'un médecin, d'un infirmier, d'une sage-femme, d'un laborantin ou d'un pharmacien ne serait pas les mêmes, surtout que la relation à l'objet technologique est d'abord individuelle, avant d'être « médicalisée » sinon socialisée en milieu médical pour devenir un outil de travail.

Deux techniques d'échantillonnage ont été privilégiées, l'échantillonnage de convenance et l'échantillon volontaire. L'échantillonnage de convenance ou typique a permis de porter notre choix sur le personnel soignant. Ainsi, certains corps du milieu médical, dont des médecins, des infirmiers, des sage-femmes, des laborantins et des pharmaciens ont été associés à l'étude.

Pour la deuxième technique, elle a consisté à négocier auprès de personnes appartenant aux différentes catégories de la population d'étude, de participer volontairement à l'enquête. Le résultat de cette démarche a abouti aux données présentes dans le présent tableau.

¹ Les discours



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

Tableau1 : Récapitulatif des différents professionnels et taille de l'échantillon

Catégories d'enquêtés	Nombre d'enquêtés	Sous thèmes abordés
Médecins	05	1- Utilité et importance de l'outil et moyens technologiques dans les pratiques médicales 2- Impacts de l'outil et moyens technologiques de travail sur les rendements médicaux 3- Les relations quotidiennes du personnel soignant à la technologie numérique
Infirmiers	05	
Sage-femmes	04	
Pharmaciens	03	
Laborantins	03	
5	20	03

La première colonne porte sur les catégories d'enquêtées, elles sont au nombre de cinq (5). La deuxième exprime la taille de l'échantillon, qui s'élève à vingt (20) participants. Et la troisième ; les différents thèmes sur lesquels ont porté les échanges. Ce qui fait un total de cinq types d'enquêtés, vingt (20) informateurs et trois (3) sujets d'entretien.

Les données de terrain ont été recueillies de janvier à mars 2023 auprès des vingt (20) soignants, à l'aide d'un guide d'entretien conversé en face-à-face. Ce guide d'entretien portait sur les trois (3) sous thèmes à savoir dont *l'utilité et importance de l'outil et moyens technologiques dans les pratiques médicales, les impacts de l'outil et moyens technologiques de travail sur les rendements médicaux et les*

relations quotidienne du personnel soignant à la technologie numérique.

Pour de raisons éthiques, nous avons utilisé la méthode de codification pour l'identification de nos informateurs. Pour les soignants nous avons utilisé le code EAPS/N-1¹. Ces données ont été compilées et soumises à un traitement manuel pour déterminer les résultats selon les expériences des soignants. La grille d'analyse a permis de transformer ces données en résultats à partir des objectifs de l'étude. A cet effet, les avis variés des soignants sur la politique de santé numérique tchadienne ont été analysés. Ces résultats ont fait l'objet d'une discussion afin de poser un acte d'interprétation selon les contributions scientifiques des auteurs. Il s'agit d'un extrait des données de notre thèse de doctorat.

2. Résultats

Les résultats sur les perceptions sociales des soignants de la politique de santé numérique tchadienne passe nécessairement par leur relation à l'outil technologique. Nous entendons par soignants, les médecins, les infirmiers, les laborantins, les sage-femmes et les pharmaciens. Les perceptions favorables chez les soignants portent sur l'utilité et l'importance de santé numérique pour l'actualisation des pratiques médicales, les résultats positifs des services médicaux grâce aux outils et moyens technologiques de travail. Leur adhésion à la politique de santé numérique est le résultat de leurs refus et contestation à la suppression de la technologie numérique dans leurs activités professionnelles.

¹ EAPS/N-1 = Entretien Adressé au Personnel Soignant à N'Djaména numéro 1.



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

2.1. L'actualisation des connaissances et pratiques médicales, un bénéfice aux mains du soignant

La technologie numérique concourt à l'actualisation des pratiques médicales et allège la relation soignants-soignés. En raison de son importance dans le domaine médical, les soignants expriment des appréciations positives sur cette nouvelle approche médicale. Comme témoigne ce soignant : « *je pense que cet outil a révolutionné le système de santé dans tous les sens* » (EAPS/N-6). Un autre soignant pour sa part, les soignants sont aidés dans leurs tâches médicales grâce à l'outil technologique. Il décrit en ces termes : « *Les Tchadiens pensent que cet outil leur aide et leur arrange beaucoup dans ce qu'ils font. Ils sont connectés au monde* » (EAPS/N-10). Dans ces discours, il apparaît que la technologie numérique est un gage d'actualisation des connaissances et pratiques en santé pour les soignants tchadiens. Cette innovation en milieu médical favorise la promotion de l'autoformation ou autoapprentissage des soignants.

Certains soignants estiment que c'est un moyen pour réduire la distance géographique et sociale entre soignants-soignés. L'un d'entre eux affirme que : « *Pour ma part, j'ai une bonne perception parce que cet outil m'aide dans mes tâches médicales* » (EAPS/N-7). La technologie numérique non seulement est un outil qui permet d'assister les soignants dans leurs tâches médicales mais aussi a révolutionné le monde médical. Un autre soignant, précise en ces termes : « *pour moi, cet outil a révolutionné le monde et je suis embarqué par cette révolution. Le monde est devenu un village planétaire* » (EAPS/N-4).

D'autres soignants ont une bonne perception de l'outil technologique et pensent que cet outil est avantageux.

Comme témoigne ce soignant : « *Ma perception est bonne. Cet outil est important* » (EAPS/N-1). Un autre soignant s'exprime en ces termes : « *J'aime cet outil parce qu'il me facilite la vie. J'ai une perception bonne de cet outil* » (EAPS/N-3). Les propos de ces soignants précisent l'adhésion du personnel soignant à la politique de santé numérique au Tchad.

La technologie numérique permet aux soignants d'approfondir leurs connaissances pour mieux exercer leur métier. Comme témoigne ce soignant : « *j'ai une bonne perception par rapport aux services rendus comme l'enregistrement des données médicales et l'approfondissement de la connaissance du métier médical* » (EAPS/N-14). Abordant dans le même sens, un autre soignant énumère les pratiques médicales à base de la technologie numérique en indiquant : « *la gestion du programme élargie de vaccination, la pratique de radiologie numérique, l'échographie numérique, le scanner médical et les automates de laboratoire* » (EAPS/N-15).

Il importe de retenir de ce point que la technologie numérique dans le système de santé tchadien favorise l'actualisation des connaissances des soignants et permet à ces derniers de se rapprocher de la population malade. Les soignants sont assez explicites sur l'avantage, la nécessité, l'efficacité et l'importance de l'outil technologique dans le système sanitaire tchadien. Ces derniers ont des bonnes perceptions parce que cet outil leur facilite la vie. En dehors de l'importance capitale de l'outil technologique dans la vie des soignants, il faut se dire que c'est aussi un outil et moyen de travail pour ceux-ci.

Cette perception favorable de l'outil technologique se manifeste également dans les résultats médicaux fournis au cours des prestations.



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

2.2. L'outil technologique comme un moyen de promotion du succès médical

Une majorité des soignants trouvent que la qualité des services médicaux obtenus à base de la technologie numérique est meilleure. Ils ont une appréciation positive de la qualité des services médicaux. Comme témoigne ce soignant : « *La qualité de ces services est bonne et les résultats sont à la hauteur des attentes des Tchadiens* » (EAPS/N-13). Un autre soignant relate en ces termes : « *pour moi, la qualité de ces services est bonne et les résultats obtenus sont satisfaisants* » (EAPS/N-18). Dans ces propos, les soignants apprécient positivement les résultats médicaux obtenus grâce à l'utilisation de la technologie numérique. Il faut noter que les soignants n'ont pas perdu de vue également sur l'utilité et l'importance de l'outil technologique.

La technologie numérique est aujourd'hui un outil et un moyen de travail pour les soignants. Ils ont une perception positive grâce à son apport pour le travail. Un des soignants témoigne en ces termes : « *pour moi c'est un bon outil qui me facilite le travail et me rend la tâche facile* » (EAPS/N-20). Un autre soignant évoque que : « *Pour moi, la consultation à distance, la prescription médicale à distance et le secours rapide en cas d'accident, sont devenus une réalité grâce à la technologie numérique* » (EAPS/N-7).

Pour les soignants, les outils technologiques comme téléphone mobile, l'internet, l'ordinateur, l'échographie numérique et bien d'autres sont bien accueillis en milieu médical. Ces outils permettent aux soignants d'utiliser le WhatsApp, l'appel téléphonique, le filmage, la messagerie, l'appel vidéo pour dérouler les pratiques médicales à distance. Et c'est la raison principale pour ces derniers

d'avoir un sentiment favorable à l'indispensabilité de l'outil technologique dans leur quotidien.

2.3. Le sentiment d'indispensabilité de l'outil technologique chez le soignant

Satisfaits des bienfaits de l'outil technologiques, l'idée de sa suppression est réfutée par les soignants. Comme témoigne ce soignant : « *Il serait impossible de supprimer la technologie numérique au Tchad. Les Tchadiens n'accepteraient pas cela. Je ne serais pas d'accord* » (EAPS/N-9). Un autre soignant témoigne en ces termes : « *Les Tchadiens ne vont pas accepter* » (EAPS/N-5). Dans ces discours, il faut noter que la suppression de la technologie numérique du quotidien isole les soignants et voire le Tchad de l'extérieur. Les soignants ne sont pas d'accord pour une telle décision et c'est ce qui justifie leurs réactions négatives. Pour les soignants, les Tchadiens n'accepteraient pas ou moins encore ne souhaiteraient une telle décision. Un soignant témoigne évoque que : « *les Tchadiens ne seront pas d'accord avec une telle décision et ne la souhaitent pas* » (EAPS/N-14).

Pour certains soignants, si une telle décision arrivait, cela provoquerait des vives contestations et des révoltes de la population tchadienne contre le gouvernement. Un soignant témoigne en ces termes : « *Les Tchadiens vont réagir négativement, ils vont lutter pour que la technologie numérique soit restaurée. Je vais réagir de la même manière comme les Tchadiens* » (EAPS/N-12). Un autre soignant pour sa part, « *Il y aura la manifestation voire la guerre même entre les Tchadiens et le gouvernement. Je serais contre une telle décision* » (EAPS/N-17).

Nous pouvons retenir de ces discours que les réactions des soignants sont négatives quant à la suppression de la



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

technologie numérique de leur quotidien. Ils se disent prêts à se révolter contre le gouvernement si une telle décision arrivait. Bien sûr, nous pouvons comprendre ces réactions par rapport à l'indispensabilité de la technologie numérique dans la vie de ces soignants. Pour d'autres soignants, la technologie numérique est indispensable dans leur vie et dans celle des Tchadiens. Ils n'imaginent pas leur vie sans l'outil technologique. Un soignant justifie en ces termes : « *Sans l'outil technologique les Tchadiens ne peuvent pas bien vivre parce qu'ils sont déjà habitués et il serait d'ailleurs impossible de réaliser un examen médical* » (EAPS/N-17). Ce soignant explique le rôle que l'outil technologique joue dans le diagnostic médical. Pour ce dernier, à l'absence de cet outil, les Tchadiens auront des problèmes sanitaires.

Il convient de dire que sans l'outil technologique, les soignants auront des sérieux problèmes à se communiquer. Comme témoigne ce soignant : « *Sans l'outil technologique il y aura la difficulté de la communication entre les Tchadiens et leur vie serait difficile* » (EAPS/N-5). Un autre soignant pour sa part, il est très difficile de vivre sans l'outil technologique. Il témoigne en ces termes : « *Sans l'outil technologique la vie des Tchadiens serait très difficile voire impossible. Aujourd'hui, le processus de prise en charge médicale passe par ces moyens technologiques. Sans cela, les Tchadiens auront des problèmes sérieux à s'adapter à des nouvelles habitudes* » (EAPS/N-20).

Il est clair que la technologie numérique est indispensable dans la vie des soignants et partant des Tchadiens. Elle permet aux soignants d'actualiser leurs connaissances dans le domaine médical et de rapprocher ceux-ci de la population malade. Un outil qui facilite le travail des soignants et leur donne l'opportunité de se connecter au

monde. Les avis des soignants sont satisfaits quant aux résultats médicaux obtenus.

3. Analyse et discussion

Les résultats obtenus au terme de l'étude attestent que les soignants ont des perceptions positives de l'outil technologique. Cela justifie leur adhésion à la politique de santé numérique tchadienne. La technologie numérique facilite l'autoformation ou l'autoapprentissage des soignants et permet à ces derniers de se rapprocher de la population malade. Pour les soignants, les résultats médicaux obtenus dans ces pratiques médicales à distance sont satisfaisants. Ils estiment que ce sont les moyens appropriés pour révolutionner le système sanitaire tchadien. Et c'est la raison principale pour ces derniers de refuser et de contester la suppression de la technologie numérique de leur quotidien. Il est clair que l'outil technologique est indispensable dans la vie des soignants. Un outil qui facilite le travail des soignants et leur donne l'opportunité de se connecter au monde.

Nous avons examiné dans ce travail que chaque soignant rencontré apprécie la politique de santé numérique selon ses propres perceptions et expériences de l'outil technologique. Les résultats obtenus correspondent aux résultats obtenus par d'autres auteurs (N. Mbemba, 2019 ; T.E. Albassar, 2018 ; Seohyun Lee et al., 2017 ; G. Alzouma, 2008 ; J-C. Abric, 1987). En effet, la perception positive de l'outil technologique, traduit l'adhésion cognitive, affective et conative du personnel médical à la nouvelle politique de santé du pays. C'est ce que N. Mbemba (2019), a démontré avec les élèves dakarois. L'adoption affective et conative de l'outil technologie est passé par le cognitif. Désormais, le



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

soignant tchadien a intégré de façon efficiente, cet outil dans son savoir-soigner et constate les retombées sanitaires chez le soignant à travers les succès dans les résultats produits. L'utilisation de la technologie numérique permet aux soignants d'échanger des données et des informations avec les soignés (G. Alzouma, 2008). Une manière de favoriser la télémédecine. Une pratique médicale, pourvoyeuse de gain en temps, réductrice des barrières géographique et sociale et porteuse d'espoir pour les malades de peu de mobilité.

L'adhésion cognitive, affective et conative des soignants à l'outil technologique s'explique par les images construites (J-C. Abric, 1987) autour de celui-ci. Ces clichés sont les guides de leurs actions. Ces images traduisent l'activité mentale qui donnent signification à l'utilité et à l'importance de l'outil technologique. Ainsi, l'outil technologique a entraîné une véritable mutation dans les mentalités, les comportements et les habitudes des soignants Ndjaménois.

Un phénomène social, dans sa version « objet d'étude », devient un fait complexe dont l'appréhension fait appel à plusieurs techniques et outils de collecte des données. Dans le présent travail, la collecte des données a été réalisée uniquement par l'entretien. L'usage d'une deuxième technique, aurait permis de cerner une autre facette de la recherche. Par exemple, l'observation aurait pu permettre de confronter les discours des soignants à la réalité par la prise de vue des résultats des examens, afin d'infirmer ou confirmer le succès des résultats prônés par les enquêtés. Aussi, une présence physique lors des prestations médicales des soignants permettrait-elle de vérifier leur mode d'usage de l'outil, si possible entre collègues et avec les patients. En clair, une grille d'observation et une grille photographique

auraient pu mettre un accent particulier à la qualité des résultats. Au-delà de ces limites méthodologiques, il paraît essentiel de montrer la contribution théorique de cet article

Le système de santé tchadien a été toujours assis sur la présence physique du soignant dans les locaux du centre de santé et le déplacement du patient vers cet espace. Mais l'adoption de la santé numérique se perçoit donc comme une rupture dans la politique de santé du pays. En portant une réflexion sur la perception sociale de la politique de santé numérique, à travers l'outil technologique, permet de tester plus ou moins la durée de vie, sinon la fiabilité de ce projet. En effet, en adoptant l'outil technologique, le corps médical se porte garant de la réussite de la politique de santé numérique, surtout qu'il est un pilier central dans la garantie de la santé.

Un centre de santé est un champ social qui développe une culture médicale interne. L'entrée d'un nouvel objet dans cet espace, est culturellement interprété. Cette culture détermine la façon de voir de l'objet par chaque individu, même si le choix de l'accepter ou de le refuser dépend fortement de celui-ci. Les perceptions favorables des soignants à l'usage de l'outil technologique dans leurs activités professionnelles traduit la double acceptation de celui-ci. Son acceptation par le corps médical et l'acceptation par l'individu, en tant que soignant. Le culturel et l'individu, la culture médicale et le soignant s'accordent pour faire la promotion de la santé numérique.

Cependant, une autre étude sur la perception du soigné aboutirait à coup sûr à comprendre au mieux les changements opérés dans le système de santé tchadien.



Conclusion

Cette recherche anthropologique effectuée sur les perceptions sociales positives de la politique de santé numérique à N'Djaména de janvier à mars 2023, avait trois (3) priorités : l'utilité et l'importance de santé numérique pour l'actualisation des pratiques médicales, résultats positifs des services médicaux grâce aux outils et moyens de travail et refus de la suppression de la technologie numérique du quotidien par rapport à son indispensabilité chez les soignants.

Au terme de ce travail, nous constatons que grâce à la diffusion des technologies sans fil, l'accès aux services médicaux s'est considérablement renforcé et virtualisé à N'Djaména. Cette politique de santé numérique a probablement eu un impact plus fort et plus rapide sur les pratiques médicales des soignants ainsi que sur leur vie. En effet, la technologie numérique a offert aux soignants de N'Djaména une solution aux problèmes des pratiques médicales et de l'itinéraire thérapeutique dans un pays où les structures sanitaires et le personnel soignant sont très insuffisants et très inégalement répartis. Elle favorise par ailleurs le développement des pratiques médicales virtuelles en permettant la mise en place de services à distance.

Références bibliographiques

- ABRIC Jean-Claude (1987). *Coopération, compétition et représentations sociales*. Cousset-Fribourg: Del Val.
- ALBASSAR Tiguetna Esaïe. (2018). *Impact du téléphone mobile sur les activités économiques à N'Djaména*, Mémoire de Master recherche, non publié, N'Djaména, Université de N'Djaména, 102p.
- ALZOUMA Gado (2008). « Téléphone mobile, Internet et développement : l'Afrique dans la société de l'information ? », *tic&société En ligne*, Vol. 2, n° 2, mis en ligne le 5 mai 2009, URL : <http://ticetsociete.revues.org/488>; DOI : 10.4000/ticetsociete.488, consulté le 13 avril 2016.
- BAGGIO Stéphanie (2010). *L'impact du contexte local et culturel des entreprises sur la représentation sociale du travail*.
- BILOT M. (2010); *Comment les salariés perçoivent- la formation professionnelle continue ? Le cas des Reims habitat Champagne-Ardenne et de l'entreprise X*. Mémoire d'étude. 1^{ère} année de Master Gestion- parcours Gestion des Ressources Humaines.
- DURKHEIM Emile (1912). *Les formes élémentaires de la vie religieuse*. Paris : Presses Universitaires de France (réédité en 1998). In Baggio S, (2010). *L'impact du contexte local et culturel des entreprises sur la représentation sociale du travail*.
- LEE, SEOHYUN, YOON-MIN CHO, et SUN-YOUNG KIM. "Mapping mHealth (mobile health) and mobile penetrations in sub-Saharan Africa for strategic regional collaboration in mHealth scale-up: an



Soumission : 27/05/2025 Acceptation : 05/07/2025 Publication : 15/07/2025

application of exploratory spatial data analysis".
Globalization and Health 13 (22 août 2017).
<https://doi.org/10.1186/s12992-017-0286-9>.

MAZERAN ET AL (2007) : Les enseignements supérieurs professionnels courts, Paris, Hachette.

MBEMBA Ndiaye. (2019). « Représentations sociales des TIC chez les lycéens dakarois » / De l'utilité perçue aux logiques d'usages.

MEUNIER Olivier (2008), Orientation scolaire et insertion professionnelle. Approche sociologique. Institut Nationale de recherche Pédagogiques service de veille scientifique et technologique.
<http://www.Inrp.fr/vst>.

MONTPELLIER Gérard de (1978). Perception sociale et connaissance d'autrui. In: Bulletin de la Classe des lettres et des sciences morales et politiques, tome 64, 1978. pp. 192-207; doi :
<https://doi.org/10.3406/barb.1978.55348>
https://www.persee.fr/doc/barb_0001-4133_1978_num_64_1_55348.

PROULX Serge (2005). Penser les usages des TIC aujourd'hui : enjeux, modèles, tendances in Lise Vieira et Nathalie Pinède, édés, Enjeux et usages des TIC : aspects sociaux et culturels, t.1, Presses universitaires de Bordeaux, Bordeaux, pp.7-20.

RATEAU Patrick (2004). L'approche structurale des représentations sociales : nouvelles perspectives intégratives. Habilitation à Diriger les Recherches, Université de Montpellier 3, 17 décembre 2004.