

La problématique de l'analphabetisme fonctionnel dans la gestion socio-économique de la Côte d'Ivoire.

Bi Tié Dominique André Isaac TA

Département des Sciences du Langage et
de la Communication de l'Université
Alassane Ouattara de Bouaké, Côte d'Ivoire
andreisaac1@outlook.fr

Kouakou Mathieu KOFFI

Département des Sciences du Langage et
de la Communication de l'Université
Alassane Ouattara de Bouaké, Côte d'Ivoire.
kkmathieu@yahoo.com.

Résumé :

Cet article traite de la problématique de l'analphabetisme fonctionnel et ses effets sur la gestion socio-économique en Côte d'Ivoire. En effet, bien que certains agents de l'Etat ou du privé sachent lire et écrire, ils éprouvent nonobstant, des difficultés à utiliser, de manière efficiente, des outils modernes de communication dans des contextes complexes. Ce phénomène touche une large part de la population ivoirienne en raison de certaines insuffisances éducatives et des inégalités d'accès à des ressources technologiques. Les conséquences qu'il régénère forcent la participation des analphabètes fonctionnels à des prises de décisions improductives dans les services doublés des gestions approximatives des ressources socio-économiques et des politiques publiques ivoiriennes. Dans ce travail, nous poursuivons deux objectifs. Le premier vise à dénoncer les difficultés que l'analphabetisme fonctionnel déploie dans l'exercice de ses fonctions socio-économiques. Le second prospecte des pistes de solutions pour rendre efficient et dynamique le travail de l'agent dit analphabetisme fonctionnel.

Mots-clés : Analphabetisme fonctionnel, Gestion socio-économique, Problématique, Productivité, Politiques publiques.

The issue of functional illiteracy in the socio-economic management of Côte d'Ivoire

Abstract :

This article deals with the problem of the functional illiterate and its effects on socio-economic management in Côte d'Ivoire. Indeed, although some State or private sector agents concerned know how to read and write, they nevertheless experience difficulty using modern communication tools efficiently in complex contexts. This phenomenon affects a large part of the Ivorian population due to certain educational inadequacies and inequalities in access to technological resources. The consequences that it regenerates force the participation of functionally illiterate people in unproductive decision-making in services coupled with approximate management of socio-economic resources and Ivorian public policies. In this work, we pursue two objectives. The second seeks to explore potential solutions to make the work of the so-called functional illiterate agent more efficient and dynamic.

Keywords : Functional illiteracy, Socio-economic management, Problem, Functional illiteracy, Public policies.

Introduction

L'importance accordée à l'alphabétisation dite fonctionnelle s'est accrue lors du rassemblement mondial des ministres de l'éducation (Unesco, 1968), pendant lequel l'éradication de toutes les formes d'analphabétisme avait été priorisée (Unesco, 2000). Depuis cet événement, les États membres de l'Unesco ont entrepris des actions majeures pour redéfinir les limites de l'analphabétisme et ont mobilisé des ressources considérables, tant financières qu'humaines afin d'implanter une nouvelle forme d'éducation de manière efficace et à l'échelle mondiale. A cet effet, l'année internationale de l'alphabétisation proclamée en 1990 par l'ONU, a sensibilisé sur l'importance de l'alphabétisation pour le développement, notamment dans les pays en développement (Unesco, 1990). Également, la conférence mondiale sur l'éducation pour tous, tenue à Jomtien, en Thaïlande quant à elle, a affirmé l'éducation comme un droit fondamental et souligné la nécessité d'une éducation inclusive (Unesco, 1990). Par ailleurs, la 5^e conférence internationale sur l'éducation des adultes qui s'est déroulée en 1997 a renforcé l'idée de l'apprentissage durant toute la vie d'un individu (Unesco, 1997). Ces efforts ont visé à lutter contre l'analphabétisme sur toutes ses formes et à améliorer l'accès à l'éducation de base pour les populations défavorisées (Unesco, 2000 ; EFA Global Monitoring Report, 2017).

En Côte d'Ivoire, la question de l'analphabétisme fonctionnel représente une problématique majeure pour le développement et la gestion socio-économique du pays. En effet, ne se limitant pas qu'à l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, l'alphabétisation fonctionnelle vise à permettre aux

individus adultes de comprendre et d'utiliser les informations de toutes sortes dans leur vie quotidienne, notamment dans le domaine de l'éducation, de l'emploi, de la gestion financière, de la participation civique, etc. Malgré les efforts faits de part et d'autre pour promouvoir l'éducation des adultes et résoudre le problème de l'analphabétisme fonctionnel, des défis énormes persistent encore, ralentissant les progrès. Selon l'Unesco, le taux d'alphabétisation reste insuffisant en zone urbaine et surtout dans les zones rurales. L'ONAPACI (2019) et l'INS (2020) soulignent l'importance des programmes d'alphabétisation, aussi que certaines difficultés liées à l'enseignement et aux problèmes sociaux.

L'analphabétisme fonctionnel en Côte d'Ivoire nécessite une approche multisectorielle et une prise en compte des spécificités locales telle que l'utilisation des technologies modernes par les analphabètes fonctionnels dans leur quotidien. Car, nous constatons qu'il existe dans les différents services ivoiriens où le lettré ou le diplômé demeure incapable de faire usage de certains outils de gestion appropriés dans les fonctions administratives. Définis comme des managers des services administratifs de l'Etat ou des secteurs privés, ces gestionnaires, amputés des maîtrises des nouvelles technologies d'information, exploitent mal certaines informations et ressources qui mettent en souffrance la qualité des services. Comme tels, ces gestionnaires dits analphabètes fonctionnels handicapent le fonctionnement harmonieux des structures administratives si bien que des interrogations nous hantent. Quelles sont donc les causes et les conséquences de la présence d'analphabètes fonctionnels dans les processus de gestion socio-économique de la Côte d'Ivoire ? Comment ces analphabètes fonctionnels

influencent-ils la perception des citoyens sur la gestion des politiques publiques et leur implication dans les décisions collectives ? Quelles solutions peut-on mettre en œuvre pour réduire l'impact de l'analphabétisme fonctionnel et améliorer la participation citoyenne à la gestion sociale et économique du pays ? La réponse à cette problématique implique un argumentaire structuré en trois parties.

La première explore le cadre théorique du sujet. La seconde, quant à elle, évoque la question de l'analphabétisme fonctionnel, ses impacts sur la gestion socio-économique et les défis liés à la lutte contre ce phénomène en Côte d'Ivoire. Enfin, la dernière propose quelques perspectives et solutions pour une meilleure gestion socio-économique.

1. Cadre théorique.

La théorie de l'alphabétisation fonctionnelle est convoquée pour la rédaction de notre travail. Son développement enrichira la compréhension de notre démarche, en établissant des liens entre elle et notre réflexion.

Depuis le congrès de Téhéran, la notion d'alphabétisation a évolué en s'éloignant ainsi de la simple capacité à lire et à écrire, pour se rapprocher du concept fonctionnel qui s'applique à divers aspects de la vie sociale en particulier au domaine économique (Bernard, 1997). De cette pensée d'éloignement, l'Unesco (1981) déduit que, l'alphabétisation fonctionnelle est une forme d'alphabétisation intégrée à une formation technique spécialisée. Car elle se rattache directement au développement social et économique, et elle fait partie d'un programme ou d'un projet visant des objectifs spécifiques. En effet, l'alphabétisation aide les individus adultes à s'adapter aux changements, acquérir de nouvelles compétences et à ajuster leur attitude en préparation à leur

rôle de producteurs social et de citoyens. Cette approche de l'alphabétisation fonctionnelle dépasse l'enseignement élémentaire de la lecture et de l'écriture, en offrant une formation plus complète et en lien avec les priorités sociales et économiques. Nous pourrions aisément dire que, l'alphabétisation fonctionnelle se veut ce modèle d'éducation des adultes qui s'est assigné l'objectif d'accroître la productivité des analphabètes ou des individus adultes à travers l'apprentissage (Desjardins, 2009). Ce type d'alphabétisation va au-delà de l'acquisition des compétences élémentaires en cherchant à développer les capacités des individus à participer activement au progrès de la société.

L'alphabétisation fonctionnelle est une approche qui est supplantée par un processus pédagogique actif, basé sur la participation des apprenants à l'animation du groupe conduite par un facilitateur. Celle-ci utilise une langue nationale et/ou étrangère pour l'enseignement, selon le contexte local et les besoins des apprenants (Perrenoud, 1997). Le programme d'alphabétisation, étant spécifique et attaché à la fonction, se veut flexible et adapté aux contextes socioprofessionnels des apprenants. Il s'appuie sur un service technique administratif qui coordonne les actions sur le terrain en intégrant de manière systématique les différents programmes des projets ou opérations de développement (Legrand, 2007).

L'approche de l'alphabétisation fonctionnelle se distingue alors par sa capacité à engager activement les individus dans une résolution collective de problèmes. Comme l'indique l'Unesco, « chaque problème à résoudre est d'abord abordé collectivement, puis les tâches sont réparties en fonction des compétences spécifiques, mais le travail final est réalisé par

l'ensemble de l'équipe » (Unesco, 2004). La réussite de cette approche repose sur une attention portée sur les défis rencontrés par les apprenants au cours de leur formation. Nous souhaitons alors, à travers la théorie de l'alphabétisation fonctionnelle, soutenir l'idée que l'alphabétisation ne se limite pas à l'acquisition des compétences fondamentales en lecture et écriture, mais qu'elle doit être envisagée en fonction des besoins sociaux, économiques et professionnels des individus. Dans cette perspective, nous mettons l'accent sur la nécessité de permettre aux apprenants d'appliquer ces compétences de manière pratique dans leur vie quotidienne, en particulier dans leurs sphères professionnelle, économique et sociale. Notre objectif est de favoriser l'implication des apprenants dans des projets concrets qui répondent à leurs besoins spécifiques, tout en les aidant à acquérir des compétences qui les rendront plus efficaces dans leurs rôles sociaux et professionnels. Ainsi, la théorie de l'alphabétisation fonctionnelle, telle qu'elle est développée dans ce travail, s'inscrit dans une approche éducative où les compétences de base sont non seulement cultivées, mais intégrées dans une perspective plus large, celle du développement personnel et social des adultes. Elle offre aux individus des outils pour mieux comprendre et interagir avec leur environnement, tout en améliorant leur productivité et leur contribution à la société. Dès lors nous positionnons l'alphabétisation fonctionnelle ainsi comme une réponse dynamique aux besoins des individus dans le contexte actuel de l'évolution du monde.

2. L'analphabétisme fonctionnel : un phénomène préoccupant

L'analphabétisme fonctionnel est un phénomène croissant et préoccupant dans la société ivoirienne. Il nécessite une analyse approfondie des différentes facettes afin de mieux comprendre ses implications et ses conséquences sur les individus et la société.

2.1. Définition et caractéristiques

L'analphabétisme fonctionnel désigne une situation où une personne, bien qu'elle ait acquis des compétences élémentaires en lecture, en écriture ou en connaissances numériques, rencontre des difficultés pour utiliser ces compétences dans des situations pratiques de la vie quotidienne. En d'autres termes, une personne fonctionnellement analphabète est celle qui peut lire et écrire des mots, mais elle n'est pas capable d'utiliser ces compétences de manière efficace dans des contextes pratiques, comme comprendre des instructions complexes, remplir un formulaire en ligne via ordinateur, gérer un budget, ou encore interpréter un texte qui va au-delà des simples mots (CERI, 2000). Le concept d'analphabétisme fonctionnel s'étend au-delà de la simple capacité à déchiffrer des signes ou des symboles. Il englobe la capacité à comprendre et à interpréter l'information, à effectuer des calculs de base, et à résoudre des problèmes à partir des connaissances acquises. En illustration, un individu peut être capable de lire un texte mais ne pas savoir en tirer de conclusion ou de solution face à une problématique concrète. Il peut également savoir écrire, mais ne pas maîtriser la rédaction de documents officiels ou professionnels complexes.

Les caractéristiques de l'analphabétisme fonctionnel sont variées et touchent de nombreux aspects de la vie quotidienne. Parmi celles-ci, on retrouve la faible compréhension des textes longs ou complexes, ce qui peut entraîner des malentendus dans la lecture de documents importants. L'incapacité à interpréter des graphiques, des tableaux ou des données chiffrées constitue également une difficulté majeure pour les analphabètes fonctionnels. De plus, la résolution de problèmes qui nécessite des calculs ou des raisonnements logiques, devient un véritable défi. Les analphabètes fonctionnels peuvent éprouver des difficultés pour accomplir des tâches apparemment simples, comme lire et comprendre par exemple les consignes sur des étiquettes de produits, des notices de montage ou des modes d'emploi. Cette limitation s'étend souvent à des domaines essentiels de la vie courante, notamment dans le cadre des gestions administratives, professionnelles et scolaires. Dans le monde du travail, l'analphabétisme fonctionnel peut nuire à l'intégration ou à l'évolution professionnelle. Les interactions sociales, telles que la participation à des discussions, les prises de décisions ou la gestion d'informations courantes, peuvent aussi en être affectées. Ces obstacles peuvent également engendrer un sentiment de marginalisation, réduisant la confiance en soi et limitant l'autonomie. Par conséquent, l'analphabétisme fonctionnel peut s'interpréter comme une barrière aussi bien à l'épanouissement individuel qu'à la gestion socio-professionnelle.

2.2. Distinction entre les analphabétismes fonctionnel et traditionnel

L'analphabétisme fonctionnel diffère de l'analphabétisme traditionnel qui désigne l'incapacité totale à lire et à écrire. Alors que l'analphabétisme classique touche des individus

qui ne savent ni lire ni écrire, l'analphabétisme fonctionnel, quant à lui, concerne ceux qui, bien qu'ils aient acquis une maîtrise élémentaire de connaissances, ne parviennent pas à utiliser ces compétences de manière fluide et appropriée dans la vie quotidienne. Cela représente un défi considérable dans les sociétés modernes où les exigences en matière de compétence en communication sont élevées (OCDE, 2013). Le phénomène de l'analphabétisme fonctionnel est donc complexe, car il touche des individus qui, à première vue, semblent avoir des compétences adéquates. Toutefois, cette soi-disant capitalisation de connaissances peut être marquée par certaines incompétences quand il s'agit de satisfaire quelques besoins socio-professionnels précis face aux exigences de la société contemporaine de plus en plus modernisée dont les supports d'existences résident dans l'actualisation constante des connaissances acquises. Pour rappel, il est essentiel de souligner que cet état des faits ne découle pas nécessairement d'un manque d'intelligence ou de motivation, mais plutôt d'un manque de formation adéquate ou d'une mauvaise maîtrise des compétences acquises. En conséquence, l'analphabétisme fonctionnel peut entraîner une marginalisation sociale et une exclusion professionnelle (PISA, 2018). Des études menées par plusieurs institutions internationales ont montré qu'en dehors de la maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul, la maîtrise des outils modernes des technologies et de la communication sont aujourd'hui essentielles pour réussir dans le monde du travail. Le phénomène de l'analphabétisme fonctionnel touche donc à la fois la sphère éducative, professionnelle et sociale, rendant d'autant plus urgent le besoin d'y faire face.

2.3. Prévalence de l'analphabétisme fonctionnel en Côte d'Ivoire

L'analphabétisme fonctionnel reste une problématique persistante en Côte d'Ivoire, affectant la capacité d'une partie de la population ivoirienne à utiliser efficacement non seulement les compétences fondamentales en alphabétisation, mais aussi celles de plus en plus dominées par les technologies modernes dans la vie quotidienne. Cette situation a des conséquences sur la gestion et le développement socio-économique du pays. Les données sur l'analphabétisme fonctionnel en Côte d'Ivoire, issues des dernières enquêtes et rapports nationaux, révèlent des taux préoccupants. Selon les données du Recensement Général de la Population et de l'Habitat (RGPH) (2021), le taux d'alphabétisation en Côte d'Ivoire est estimé à 66,5 % chez les adultes (15 ans et plus). Cependant, ces chiffres incluent uniquement les personnes capables de lire et d'écrire, sans tenir compte des compétences fonctionnelles plus larges que nécessaires pour évoluer dans la société moderne. Le Rapport national sur l'état de l'éducation et de la formation en Côte d'Ivoire publié par le Ministère de l'Éducation nationale et de l'Alphabétisation en 2023, révèle que le taux d'analphabétisme global, qui inclut à la fois les personnes totalement analphabètes et celles en situation d'analphabétisme fonctionnel, s'estimé à environ 40% de la population adulte. Plus spécifiquement, l'analphabétisme fonctionnel touche environ 28% des adultes en âge de travailler. Ces chiffres varient considérablement en fonction des zones géographiques, avec un taux plus élevé dans les régions rurales où l'accès à l'éducation de qualité est limité. À titre illustratif, dans les zones rurales, le taux de l'analphabétisme fonctionnel peut atteindre jusqu'à 40%,

tandis que dans les grandes villes comme Abidjan, ce taux se situe autour de 25%. Nous voulons montrer par ces taux que l'analphabetisme fonctionnel reste un problème majeur en Côte d'Ivoire, dont les effets sont perceptibles tant dans la ruralité que dans l'urbanité. Bien que le taux d'alphabétisation global soit relativement élevé, une grande proportion des adultes ne possèdent pas les compétences fonctionnelles nécessaires pour une gestion efficace des ressources dans cette société moderne marquée par la technologie. Cela a des répercussions sur le développement socio-économique du pays.

2.4. Analyse des facteurs contribuant à cette situation

Plusieurs facteurs contribuent à la prévalence élevée de l'analphabetisme fonctionnel en Côte d'Ivoire :

2.4.1. Inégalités d'accès à l'éducation de qualité

L'un des facteurs principaux contribuant à l'analphabetisme fonctionnel est l'inégalité d'accès à l'éducation. En effet, bien que la Côte d'Ivoire ait réalisé des progrès notables dans l'expansion de l'accès à l'éducation, des disparités subsistent, notamment : la qualité de l'enseignement et l'accès à l'éducation dans les zones rurales et éloignées. Selon le bulletin d'information numéro 25 de l'Institut de Statique de l'Unesco publié en 2013, en 2011, environ 20 % des enfants en âge de fréquenter l'école primaire étaient non scolarisés, avec des taux plus élevés dans les zones rurales (23 %) par rapport aux zones urbaines (12 %). De plus, une étude de l'UNICEF (2021) souligne que les enfants des zones rurales sont plus touchés par la déscolarisation ou la non-scolarisation par rapport à ceux des zones urbaines. Ces

données mettent en évidence les défis persistants en matière d'accès à une éducation de qualité pour tous les enfants en Côte d'Ivoire, en particulier dans les zones rurales et éloignées.

En dépit des efforts gouvernementaux pour étendre l'enseignement primaire à travers des programmes comme la scolarisation universelle et des initiatives d'éducation de base pour tous, dans ses régions, les infrastructures scolaires demeurent insuffisantes, et de nombreux élèves n'ont pas accès à des enseignants qualifiés. Le taux de scolarisation des enfants dans les zones rurales est nettement inférieur à celui des enfants des zones urbaines, souvent en raison de l'insuffisance d'infrastructures scolaires, de la distance des écoles et de la pauvreté des familles. L'accès à l'éducation secondaire et supérieur reste également limité, ce qui empêche de renforcer les compétences cognitives nécessaires pour une alphabétisation fonctionnelle. D'après des données récentes de l'Unesco, le taux d'achèvement du premier cycle de l'enseignement secondaire en Côte d'Ivoire est de 55,5 % pour les filles et de 60,2 % pour les garçons. Le taux brut d'inscription dans l'enseignement supérieur était de 9 % pour les femmes en 2020, contre 11 % pour les hommes. Par ailleurs, les programmes éducatifs ne sont pas toujours adaptés ou inadaptés aux besoins du marché du travail, ce qui empêche de nombreux diplômés de maîtriser plusieurs compétences pratiques.

2.4.2. Faible qualité de l'éducation et des formations

Outre l'accès à l'éducation, la qualité de cette éducation est un facteur important. Les programmes d'enseignement en Côte d'Ivoire souffrent de lacunes dans les méthodologies pédagogiques, notamment dans l'enseignement des

compétences fonctionnelles (comme l'expérimentation en condition réelle des choses apprises) appliqués. Selon une étude menée par l'agence française de développement (AFD) en 2022, plus de 40% des élèves du primaire ne parviennent pas à lire un texte simple à la fin de leur scolarité. Cela traduit un faible taux de réussite en matière de compétences de base, ce qui contribue directement à l'analphabétisme fonctionnel. De plus, le rapport de l'UNICEF (2021) souligne le fait que les enseignants manquent souvent de formation spécialisée et que les matériels pédagogiques sont insuffisants. Cela se traduit par un faible développement des compétences fonctionnelles chez les apprenants.

En outre, de nombreux jeunes quittent l'école ou les universités ivoiriennes sans maîtriser les compétences nécessaires pour leur autonomisation. L'enquête menée par l'Organisation Internationale du Travail (OIT) en 2019 révèle que près de 60 % des jeunes diplômés du système éducatif ivoirien n'ont pas les compétences nécessaires pour affronter efficacement le monde du travail.

2.4.3. Manque de formation professionnelle adaptée, accès limité à l'information et aux technologies.

Un facteur déterminant de la situation actuelle réside dans le manque de formation professionnelle adaptée et l'accès limité aux technologies modernes. En effet, l'offre de formation continue reste insuffisante en Côte d'Ivoire, avec un faible taux de personnes formées à des métiers techniques ou à des compétences spécialisées. Selon l'Organisation internationale du travail (OIT, Op.cit.), environ 70 % des

travailleurs informels en Côte d'Ivoire n'ont pas accès à des formations professionnelles pertinentes, ce qui fragilise ainsi leur développement personnel et leur employabilité. Bien que l'accès à Internet ait progressé ces dernières années, des disparités persistent, notamment en milieu rural. En 2022, selon un rapport de la Banque mondiale, moins de 30 % des foyers ruraux disposaient d'une connexion Internet. Le difficile accès au numérique réduit les ressources d'apprentissage et problématise les compétences numériques comme des atouts de conquête du marché d'emploi. De surcroît, l'insuffisance des infrastructures et des outils numériques dans le secteur éducatif accentue cette situation. Par conséquent, de nombreux jeunes et travailleurs adultes restent à l'écart des opportunités d'acquérir des compétences essentielles, ce qui freine leur capacité à s'adapter à un marché de l'emploi de plus en plus concurrentiel. Le besoin de développer des programmes de formation adaptés, accessibles à tous, et d'encourager l'extension de l'infrastructure numérique est dès lors urgent pour améliorer l'employabilité et le développement économique du pays.

3. Impacts de l'analphabétisme fonctionnel sur la gestion socio-économique ivoirien

L'analphabétisme fonctionnel, une situation définie comme l'incapacité à comprendre et à utiliser les informations écrites « ou des outils technologies moderne » de manière adéquate dans la vie quotidienne et dans le cadre professionnel. Il engendre des conséquences profondes tant pour les analphabètes fonctionnels que pour les sociétés dans lesquelles ces analphabètes fonctionnels vivent. Les répercussions de ce phénomène touchent divers aspects de la gestion socio-économique, en particulier l'accès à l'emploi,

l'efficacité des politiques publiques et le développement des entreprises en Côte d'Ivoire.

3.1. Les répercussions sur les individus

L'analphabétisme fonctionnel engendre de nombreuses difficultés pour les individus analphabètes fonctionnels, tant sur le plan personnel que professionnel. L'une des premières conséquences est la difficulté d'accès à l'emploi, car une grande partie des postes disponibles de nos jours exige un certain niveau de maîtrise des compétences de base non seulement en lecture et en écriture, mais également en l'utilisation des outils de technologies modernes. Les individus affectés par ce type d'analphabétisme se retrouvent souvent dans des emplois peu qualifiés, voire au chômage car ils n'ont pas les compétences nécessaires pour naviguer dans les exigences modernes du marché du travail (Baker et al., 2000). Cette exclusion du marché du travail contribue à l'exclusion sociale, amplifiant les inégalités économiques et créant des barrières supplémentaires à l'intégration sociale et professionnelle (OCDE, 2013). L'exclusion peut également générer une frustration et une dévalorisation des personnes analphabètes fonctionnelles, avec comme doublure, des sentiments de marginalisés ou d'incapables à participer activement à la vie sociale et économique. Cela peut conduire à des troubles psychologiques, à un manque de confiance en soi et à des comportements de retrait social, aggravant ainsi leur situation socio-économique (St. Clair, 2015). L'analphabétisme fonctionnel peut avoir des répercussions considérables sur la gestion des finances personnelles. En effet, l'incapacité à comprendre ou à traiter efficacement des informations écrites ou numériques liées à l'économie, à la

gestion budgétaire ou aux contrats financiers peut rendre les individus analphabètes fonctionnels particulièrement vulnérables à des erreurs financières. Cette vulnérabilité est amplifiée en période de crise, notamment lors des conflits armés qui éclatent, là où l'accès à l'information devient encore plus limité. Les personnes affectées par l'analphabétisme fonctionnel risquent ainsi de prendre des décisions économiques inadaptées, comme des choix d'épargne risqués, un endettement excessif ou une incapacité à anticiper les conséquences économiques de la crise, augmentant ainsi leur précarité. L'absence de préparation ou de compréhension des mécanismes financiers fondamentaux dans un contexte de guerre peut mener à un appauvrissement rapide, exacerbé par la perte d'emplois, l'inflation ou l'effondrement des structures économiques locales. Ainsi, l'analphabétisme fonctionnel ne se limite pas à un manque d'instruction, mais devient un facteur clé d'inégalité socio-économique dans des périodes de turbulence.

3.2. Les conséquences pour la gestion publique et les politiques économiques

L'analphabétisme fonctionnel, ne se définit pas seulement comme l'incapacité de lire, d'écrire et de calculer. Il touche également des compétences essentielles telles que la compréhension et l'utilisation des informations dans un contexte quotidien. Ce phénomène a un impact profond sur les politiques publiques et la gestion économique des pays en ce qui concerne des secteurs vitaux comme l'éducation, et le développement économique. Selon l'organisation de coopération et de développement économiques (OCDE 2014), les politiques publiques visant à améliorer la qualité de vie des citoyens peuvent échouer si elles ne tiennent pas compte du faible niveau de compétence des populations concernées.

Les efforts pour améliorer la formation professionnelle et promouvoir l'inclusion se trouvent souvent entravés, car les bénéficiaires de ces politiques n'ont pas les compétences minimales requises pour exploiter les opportunités qui leur sont offertes. Cela limite l'accès aux informations nécessaires à une participation active et productive dans la société, réduisant ainsi l'efficacité des programmes de développement. Pour illustration, dans le domaine de la santé, des politiques publiques destinées à améliorer l'accès aux soins de santé peuvent être inefficaces si les citoyens ne comprennent pas les importantes informations sur les procédures, les droits ou les choix médicaux disponibles. L'analphabétisme fonctionnel a également un impact important sur le marché du travail et la gestion des ressources humaines des services administratifs publics et privés. Les employés présentant des compétences limitées surtout au numérique peuvent rencontrer des difficultés à remplir des tâches administratives simples, ou à participer à des formations professionnelles (Green et al., 2007).

Dans les administrations publiques, ce manque de compétences peut mener à une gestion inefficace des ressources humaines, entravant ainsi la qualité des services et la performance des opérations. La montée de la numérisation et de la digitalisation des services publics a également exacerbé ces difficultés, car de nombreux travailleurs peinent à maîtriser les outils numériques nécessaires à la gestion des processus administratifs (Borgonovi et al., 2018) ce qui représente un grand danger pour le pays.

3.3. Les effets sur le développement des entreprises et l'entrepreneuriat

L'impact de l'analphabétisme fonctionnel sur l'économie est profond et particulièrement visible dans le secteur entrepreneurial et au niveau du développement des entreprises. En effet, les compétences de base en lecture, écriture, calcul et plus récemment, en numérique sont devenues indispensables pour le bon fonctionnement et la croissance des entreprises. Dans ce contexte, l'analphabétisme fonctionnel constitue un véritable obstacle pour les entrepreneurs, car il limite leur capacité à rédiger des contrats, à comprendre des documents fiscaux et administratifs, ou encore à analyser des rapports financiers à l'aide de logiciels de gestion. Ces compétences essentielles permettent de gérer une entreprise au quotidien et aussi d'assurer son développement à long terme. L'absence de ces compétences de base affecte directement l'innovation et la productivité. En effet, un entrepreneur ou un salarié confronté à des lacunes en alphabétisation fonctionnelle aura des difficultés à comprendre les nouvelles informations, à adopter des outils numériques adaptés, et à prendre des décisions éclairées. Cela ralentit le processus d'innovation, car l'accès à des informations pertinentes et leur bonne interprétation sont nécessaires pour adapter les produits ou services aux besoins du marché. L'analphabétisme fonctionnel peut donc constituer un frein majeur à la compétitivité, notamment pour les entreprises locales qui, par faute de moyens, peinent à se développer face à la concurrence. Au-delà de la gestion quotidienne, l'analphabétisme fonctionnel touche également des domaines cruciaux tels que la gestion des ressources humaines, la communication avec les clients et partenaires commerciaux, ou encore la prise de décisions stratégiques. Dans ce monde nouveau où l'information circule très rapidement et où les

décisions doivent être prises précipitamment, l'incapacité à maîtriser ces outils fondamentaux peut aboutir à des erreurs coûteuses ou à des occasions manquées. Par exemple, une mauvaise gestion des documents administratifs peut entraîner des litiges juridiques, des retards de paiement ou des sanctions fiscales, fragilisant ainsi l'entreprise. L'impact de l'analphabétisme fonctionnel est également amplifié par la nécessité d'utiliser des outils numériques. Dans un tel environnement où la numérisation est omniprésente, les entrepreneurs et leurs employés doivent savoir naviguer sur Internet, utiliser des logiciels spécifiques à leur secteur, et gérer des documents en ligne. La difficulté à maîtriser ces outils empêche de nombreux professionnels de se conformer aux exigences légales et administratives, les exposant à des risques accrus de sanctions. Encore, sans une compréhension suffisante de ces technologies, l'innovation devient une tâche ardue, voire irréalisable, car il est difficile d'exploiter les nouvelles opportunités offertes par le numérique. Enfin, l'analphabétisme fonctionnel limite l'accès à des financements. En effet, de nombreuses institutions financières exigent des compétences en gestion documentaire et en analyse des données avant d'accorder des prêts ou des investissements. Un entrepreneur qui ne maîtrise pas la gestion de ses documents financiers, ses bilans ou ses prévisions de trésorerie risque de ne pas pouvoir convaincre les investisseurs. Dans ce cas, la capacité d'accès au capital devient un enjeu déterminant, car sans financement, la croissance de l'entreprise peut être sérieusement entravée. Ainsi, l'analphabétisme fonctionnel représente un frein majeur au développement économique, en limitant la compétitivité des entreprises locales, leur capacité à innover,

à se conformer aux normes légales et à attirer des financements. Dans le contexte actuel de la société, il est essentiel d'investir dans la formation continue et l'acquisition de compétences de base pour permettre aux entreprises de se développer et de prospérer dans cet environnement.

4. Perspectives et solutions pour une meilleure gestion socio-économique

À l'issue de cette étude, qui a examiné l'impact de l'analphabétisme fonctionnel sur la gestion socio-économique en Côte d'Ivoire, il s'avère nécessaire d'une part, de dégager des perspectives et d'autre part de proposer des solutions concrètes pour lutter efficacement contre ce phénomène. Il convient d'élargir la réflexion en identifiant des actions pratiques qui permettront de réduire cet obstacle, tout en renforçant les capacités des individus et des entreprises à s'adapter aux exigences du développement économique.

4.1. Renforcer l'éducation de base et la formation continue

L'éducation de base est essentielle dans la lutte contre l'analphabétisme fonctionnel, un phénomène qui constitue un obstacle majeur au développement socio-économique des sociétés modernes. L'analphabétisme fonctionnel, défini comme la difficulté à utiliser des compétences de lecture, d'écriture, de calcul et autres dans des situations quotidiennes, empêche une pleine intégration des individus dans le monde du travail et dans la société dans son ensemble. Cette forme d'analphabétisme, souvent invisible mais profondément handicapante, affecte non seulement les individus concernés, mais aussi la compétitivité et la cohésion sociale d'un pays. Selon l'UNESCO (2015), la lutte contre l'analphabétisme doit nécessairement passer par le

renforcement de l'éducation primaire et secondaire, qui constitue la base de toute formation durable. Une attention particulière doit être portée à l'adaptation des programmes d'enseignement afin de répondre aux besoins spécifiques des adultes, notamment ceux ayant quitté l'école prématurément. En investissant dans l'éducation primaire et secondaire, les sociétés équipent leurs jeunes générations de compétences fondamentales nécessaires à leur participation active à la vie économique et sociale, favorisant ainsi leur employabilité et leur inclusion sociale. Parallèlement, la mise en place de programmes de réinsertion scolaire et professionnelle est essentielle pour offrir une seconde chance à ceux qui ont été marginalisés par un système éducatif inadéquat. Ces programmes doivent être conçus de manière flexible et sur mesure, avec la prise en compte des réalités socio-économiques de chaque individu. Ils doivent offrir des formations adaptées qui permettent de réintégrer le marché du travail tout en développant des compétences supplémentaires. De plus, ces initiatives doivent s'appuyer sur des partenariats avec les secteurs publics et privés, afin de mieux répondre aux attentes des entreprises et aux besoins du marché du travail. Les résultats des études menées par des institutions comme la Banque mondiale (2017) soulignent que les pays investissant dans la réinsertion scolaire et professionnelle enregistrent une croissance économique plus soutenue et connaissent une réduction significative des inégalités sociales et du chômage. Ces investissements contribuent non seulement à la formation de travailleurs qualifiés mais aussi à la réduction des fractures sociales qui peuvent alimenter l'exclusion et la marginalisation. Enfin, l'introduction et le développement de la formation continue

revêtent d'importants enjeux dans l'adaptation des individus aux évolutions rapides du marché du travail. Dans un contexte où les technologies et les compétences requises évoluent sans cesse, l'accès à des formations tout au long de la vie professionnelle est devenu plus qu'indispensable. Ces formations permettent aux individus d'accéder à des emplois plus qualifiés et mieux rémunérés, tout en répondant aux exigences croissantes des employeurs. En renforçant l'éducation de base, la réinsertion scolaire et la formation continue, les sociétés disposent des outils nécessaires pour réduire l'analphabétisme fonctionnel et favoriser un développement socio-économique durable.

4.2. Promouvoir l'inclusion numérique et l'accès à l'information

Dans le monde actuel, de plus en plus technicisé et numérisé, l'accès aux technologies et à l'information est devenu un levier essentiel pour assurer une gestion socio-économique performante. L'inclusion numérique joue un rôle vital dans la réduction des inégalités d'accès à l'information, en favorisant une plus grande équité entre les individus et les communautés. Elle permet également d'augmenter la productivité, d'améliorer la compétitivité des entreprises et de renforcer l'efficacité de la gestion économique à l'échelle locale et nationale. Selon l'UNESCO (2013), la vulgarisation des outils numériques dans les domaines de l'éducation et de la gestion économique constitue un puissant moteur pour renforcer les capacités individuelles et collectives, tout en contribuant à l'essor du développement durable. En introduisant l'informatique et les technologies numériques dès le plus jeune âge dans les cursus scolaires, les gouvernements peuvent rapidement améliorer les compétences numériques des citoyens, réduisant ainsi la

fracture numérique qui freine le progrès dans de nombreuses régions. L'initiative des Classrooms numériques¹ et des formateurs mobiles² mise en œuvre dans des zones reculées ou en développement, a démontré son efficacité dans des contextes où les infrastructures éducatives traditionnelles sont insuffisantes. Ces solutions innovantes permettent un accès à l'éducation, même dans les endroits les plus isolés.

De plus, des plateformes d'apprentissage en ligne telles que Khan Academy ou Coursera, qui offrent des cours gratuits à distance, permettent à des millions de personnes d'acquérir des compétences dans des domaines variés, renforçant ainsi leurs opportunités professionnelles. Toutefois, l'inclusion numérique ne se limite pas à l'éducation. Elle se déploie également dans la gestion économique, grâce à des services numériques accessibles qui simplifient l'accès à l'information économique, à la gestion des finances publiques ou personnelles et à l'entrepreneuriat. Ces outils permettent une meilleure prise de décision, une gestion plus transparente des finances publiques et favorisent l'inclusion économique de toutes les catégories sociales. De nombreuses études révèlent que les pays ayant intégré des

¹ Les « classrooms numériques » sont des espaces d'apprentissage utilisant des technologies comme des ordinateurs, tablettes, tableaux interactifs et plateformes en ligne pour faciliter l'enseignement et encourager l'apprentissage interactif. Ils permettent aux enseignants et aux apprenants d'accéder à des contenus numériques, de suivre des cours à distance et d'utiliser des applications éducatives pour rendre l'apprentissage plus accessible, collaboratif et personnalisé.

² Les « formateurs mobiles » sont des professionnels de l'éducation utilisant des dispositifs mobiles (smartphones, tablettes, ordinateurs portables) pour dispenser des cours à distance ou en mobilité. Ils utilisent des technologies numériques pour accéder à des ressources éducatives, interagir avec les apprenants et offrir un accompagnement personnalisé, offrant ainsi flexibilité et surmontant les contraintes géographiques et temporelles.

outils numériques dans leurs politiques publiques connaissent un développement économique plus rapide, un accès plus large aux services essentiels, ainsi qu'une gestion plus inclusive et participative de la société. Ce phénomène montre qu'une transformation numérique réussie peut être un catalyseur pour un progrès durable, harmonieux et équitable, tant au niveau individuel qu'au niveau collectif.

4.3. Collaborations entre l'État, les entreprises et la société civile

L'un des principaux leviers pour améliorer la gestion socio-économique réside dans une coopération renforcée entre l'État, les entreprises et la société civile. Les Partenariats Public-Privé (PPP) jouent un rôle central en permettant la mise en place de solutions adaptées aux besoins des populations, particulièrement celles confrontées à l'analphabétisme fonctionnel. Selon la Commission Européenne (2020), ces partenariats sont essentiels pour conjuguer les ressources et expertises des différents secteurs, afin de répondre aux défis socio-économiques complexes, notamment dans les domaines de l'éducation, de la santé et du développement local. Les entreprises, par leur capacité à innover et à investir, apportent des solutions technologiques, des financements et des compétences professionnelles. De son côté, l'État contribue en établissant un cadre législatif favorable et en offrant un soutien institutionnel nécessaire à la pérennité des initiatives. Quant à la société civile, elle constitue un pilier fondamental dans la mise en œuvre de solutions de proximité, garantissant que les besoins des populations vulnérables soient pris en compte et que les politiques publiques soient réellement adaptées aux réalités locales. Les programmes de microcrédit soutenus par la

collaboration entre acteurs publics et privés, en sont un exemple concret. Ces initiatives favorisent l'insertion économique des individus en difficulté et stimulent l'entrepreneuriat local, contribuant ainsi à une croissance économique inclusive. En outre, cette coopération renforce la capacité des gouvernements à mettre en place des politiques publiques plus efficaces, visant à une gestion optimisée des ressources humaines et économiques, et à une meilleure redistribution des richesses. Un rapport du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD, 2018) souligne que la synergie entre l'État, les entreprises et la société civile crée un environnement propice à une croissance à long terme, à la réduction des inégalités et à l'amélioration des conditions de vie des populations les plus vulnérables. Ces solutions démontrent qu'une gestion socio-économique efficace ne peut se limiter à des actions isolées, mais nécessite une approche intégrée, qui valorise l'éducation, l'intégration numérique et le dialogue continu entre les différents acteurs. L'impact de cette coopération va au-delà de la simple résolution des défis immédiats ; elle permet de construire un avenir où la solidarité, l'innovation et l'égalité des chances deviennent les fondements d'une société prospère.

Conclusion

En fin de compte, l'analphabétisme fonctionnel représente un défi majeur à la gestion socio-économique de la Côte d'Ivoire. Il freine l'accès aux informations essentielles et empêche une participation effective de plusieurs agents de l'Etat ou des diplômés aux processus de développement. Ce

phénomène perturbe non seulement les individus dans leur vie quotidienne, mais entrave également les efforts de modernisation du pays. Dans un contexte où la Côte d'Ivoire aspire à renforcer son tissu économique et social, il est important de traiter cette question afin de garantir une meilleure inclusion et une gestion efficiente des ressources humaines et naturelles. L'analphabétisme fonctionnel touche divers secteurs essentiels ivoirien. Partant de l'éducation à la santé, en passant par l'insertion professionnelle, il se traduit par une baisse de la productivité, des inégalités sociales accrues et une faible cohésion nationale. Pour contrer ce fléau, une action concertée des pouvoirs publics et des acteurs sociaux est indispensable, avec un engagement clair pour éradiquer. Il est impératif de développer des programmes éducatifs ambitieux, renforçant la scolarisation et la formation continue pour permettre à chaque citoyen de mieux s'insérer dans le tissu socio-économique. En outre, des initiatives locales, centrées sur les réalités des communautés, couplées à des recherches approfondies sur les causes et les solutions de l'analphabétisme fonctionnel doivent être encouragées. Une approche globale, intégrant l'éducation, la sensibilisation et l'innovation technologique, constituera sans doute un levier puissant pour garantir un développement durable et inclusif. L'avenir de la Côte d'Ivoire repose sur un investissement stratégique dans son capital humain, afin d'assurer la prospérité et l'épanouissement de ses citoyens.

Références bibliographiques

- Andrew GREEN, et al. (2007). *The impact of adult literacy on economic and social outcomes*. National Institute of Adult Continuing Education.
- Banque mondiale. (2017). *Éducation et emploi : un lien essentiel pour la croissance économique* (Rapport no. 103539). Banque mondiale.
- Bernard Mari-Annick (1997), *L'alphabétisation dans le monde de l'écrit : discours, enjeux et problématiques*, DEA information communication, Ecole nationale supérieure de l'information et des bibliothèques, Paris
- Borgonovi FRANCESCA et al. (2018). *L'impact économique de la faible alphabétisation*. OCDE Journal.
- CERI (Centre for Educational Research and Innovation), (2000). *L'analphabétisme fonctionnel : défis et solutions*. Paris : OCDE.
- Commission Européenne. (2020). *"Partenariats public-privé pour la durabilité et l'inclusion économique"*. Bruxelles : Commission européenne. <https://ec.europa.eu>
- Freire PAULO. (1970). *Pédagogie des opprimés*. Éditions de la Table ronde.
- Jean KOUADIO (2018). *L'alphabétisation fonctionnelle en Afrique : Enjeux et perspectives, le cas de la Côte d'Ivoire*. Abidjan : Éditions Nouvelles.
- Meister Albert, (1973), *Alphabétisation et développement : le rôle de l'alphabétisation fonctionnelle dans le développement économique et la modernisation*, éditions anthropos, Paris
- OCDE (2014), *Ensemble pour améliorer les services publics : Partenariat avec les citoyens et la société civile*, Examens

de l'OCDE sur la gouvernance publique, Éditions OCDE.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264168237-fr>

- OCDE. (2016). *Les compétences comptent : Résultats supplémentaires de l'enquête sur les compétences des adultes*. OECD Publishing
- OIT (2019), *Compétences des jeunes ivoiriens à la sortie du système éducatif*
- Philippe Perrenoud (1997). - *Construire des compétences dès l'école*. In: *Recherche & Formation*, N°28, 1998. Education à la santé : rôle et formation des personnels de l'éducation, sous la direction de Dominique Berger, Nelly Leselbaum, Daniel Motta et Christine de Peretti. pp. 185-186.
- Pierre LEGRAND. (2007). *Les politiques d'alphabétisation et de formation des adultes dans le contexte des projets de développement*. Éditions L'Harmattan
- PISA, 2018. *Programme for International Student Assessment*. Paris : OCDE.
- PNUD. (2018). "Partenariats multi-acteurs pour un développement économique inclusif
- Rapport de l'UNESCO, 2020 - Accès à l'éducation en Côte d'Ivoire
- Rapport sur l'analphabétisme fonctionnel en Côte d'Ivoire, 2022 - INS.
- Recensement Général de la Population et de l'Habitat (RGPH) 2021 - Institut National de la Statistique (INS).
- Richard DESJARDINS (2009). *L'alphabétisation et le développement économique*. Presses de l'Université Laval.
- UNESCO (2006). *EFA Global Monitoring Report 2006 : Literacy for Life*. UNESCO.

- Unesco, (1981), *Alphabétisation des adultes : quatre campagnes caractéristiques*. Unesco.
- UNESCO, (2004). *L'alphabétisation fonctionnelle et l'éducation pour tous : Rapport mondial de suivi sur l'éducation pour tous*. Paris : UNESCO.
- UNICEF, (2021), *Réouvrir les écoles avec résilience : leçons tirées de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 en Afrique de l'Ouest et du Centre*. UNICEF
- Willetts Karen, (1983), *Elaboration de syllabaires en langues maternelles : approches théoriques*, ILA, Abidjan, n°101